

EU Datenschutzhinweise für

- A) die Verwendung der ZEISS Wärmebildkamera DTI 3
sowie
- B) ZEISS DTI 3 Reparatur- und Serviceprozesse



A) DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DIE VERWENDUNG DER ZEISS WÄRMEBILDKAMERA DTI 3

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verwendung der ZEISS Wärmebildkamera ZEISS DTI 3.

Datenerhebung und -verarbeitung

Im Rahmen der bestimmungsgemäßen Verwendung der ZEISS DTI 3 werden personenbezogene Daten folgendermaßen erhoben, verarbeitet und permanent oder temporär auf der ZEISS DTI 3 gespeichert:

- Der Kunde nimmt Bilder oder Videos mit der ZEISS DTI 3 auf.
 - Der Kunde stellt eine lokale Netzwerkverbindung mit der ZEISS DTI 3 her.
 - Der Kunde greift mit Hilfe eines EDV-Gerätes auf die ZEISS DTI 3 als externen Speicher zu.
 - Der Kunde überträgt gespeicherte Bilder/Videos auf ein angeschlossenes EDV-Gerät.
 - (*) Der Kunde überträgt per WLAN Livebilder auf die ZEISS Hunting App.
 - (*) Der Kunde meldet sich mit seinen Zugangsdaten bei einem unterstützten Cloud Service an.
 - (*) Der Kunde lädt Bilder oder Videos auf sein Cloud-Service-Konto hoch.
 - (*) Der Kunde verschickt per E-Mail einen Link zu einem Bild oder einem Video auf seinem Cloud-Service-Konto an einen Empfänger.
 - (*) Der Kunde führt eine Produktregistrierung durch, um weitere Services (z. B. Fehleranalyse im Gerät, Nutzung der ZEISS Hunting App) nutzen zu können.
 - (*) Der Kunde abonniert im Rahmen der Produktregistrierung optional mit einer separaten Einwilligung einen Newsletter.
 - Die ZEISS DTI 3 führt auf Kundenanforderung ein Software-Update durch.
 - Die ZEISS DTI 3 protokolliert Nutzungsdaten.
- (*) Einige der genannten Funktionen/Datenerhebungen sind nur bei Verwendung der ZEISS Hunting App möglich.

Bei jeder Nutzung der von ZEISS angebotenen Online-Dienste (Produktregistrierung, Software-Update, Fehleranalyse, Newsletter, ZEISS Hunting App) werden ggf. persönliche oder technische Daten (u. a. Ihre IP-Adresse) von der verantwortlichen Stelle verarbeitet, um den Online-Dienst anbieten zu können.

Die Erhebung und Verarbeitung von Kontaktdaten Dritter (z. B. E-Mail-Adresse) erfolgt nur innerhalb der Online-Dienste. Für E-Mail-Dienste unter der Verwendung der Cloud Services wird die registrierte E-Mail-Adresse und der Name oder Nickname sicher auf der Cloud-Services-Plattform gespeichert. Beim Versenden einer E-Mail wird der Inhalt der E-Mail (Empfänger, Bild, E-Mail-Betreff und E-Mail-Inhalt) nur solange gespeichert, bis die E-Mail erfolgreich versendet wurde, maximal aber für 48 Stunden.

Zweck

Bei der Verwendung der ZEISS DTI 3 erfolgt eine Verarbeitung der vom Kunden eingegebenen Daten, damit die Durchführung der Funktionen gewährleistet werden kann.

Datenkategorien

Folgende Daten bzw. Datenkategorien werden bei der Verwendung der ZEISS DTI 3 (ggf. in Verbindung mit der ZEISS Hunting App) verarbeitet:

- Personenstammdaten (z. B. Anrede, Vorname, Name)
- Kontaktdaten und Adressdaten (z. B. E-Mail, Adresse, Land)
- Kundendaten (Bilder, Videos, Metadaten)
- Gerätedaten (Seriennummer, allgemeine Nutzungsdaten)
- Zugangsdaten für unterstützende Cloud Services
- Zugangsdaten und technische Daten (z. B. IP-Adressen) bei der Verwendung mit WLAN-Netzwerken

Löschung der Daten

Wir verarbeiten die im Rahmen der Produktregistrierung erhobenen Kundendaten, solange wir diese zur Erbringung der Serviceprozesse benötigen. Die Speicherung der Daten kann abhängig von der vorgesehenen Funktion dauerhaft oder nur vorübergehend sein.

Der Kunde kann jederzeit sämtliche personenbezogene Daten (z. B. Bilder und Videoaufnahmen) auf dem Gerät löschen.

Informationen zu den Betroffenenrechten

Gemäß Art. 15 der EU-Datenschutzgrundverordnung hat der Kunde das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angaben einer Begründung zu widerrufen. Weiterhin können erhobene Daten bei Bedarf korrigiert, gelöscht oder deren Erhebung eingeschränkt werden. Auf Anfrage können Sie unter der untenstehenden Adresse eine detaillierte Auskunft über den Umfang der von uns vorgenommenen Datenerhebung verlangen.

Die zuvor genannten Rechte und andere Anliegen können bei dem nachstehenden Verantwortlichen geltend gemacht werden:

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
E-Mail: dataprivacy@zeiss.com

B) DATENSCHUTZHINWEISE FÜR ZEISS DTI 3 REPARATUR- UND SERVICEPROZESSE

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Reparatur- und Serviceprozesse der ZEISS Wärmebildkamera DTI 3.

Datenerhebung und -verarbeitung

Im Rahmen der Reparatur- und Serviceprozesse werden personenbezogene Daten wie folgt von ZEISS erhoben und verarbeitet:

- Der Kunde füllt ein Kontaktformular aus.
- Der Kunde füllt ein Reparaturformular aus, um seine ZEISS DTI 3 zum Service einzusenden.
- Der Kunde stellt telefonische Anfragen.

Beim Ausfüllen der genannten Formulare erfolgt eine Übertragung und Speicherung der vom Kunden eingegebenen Daten, damit eine Bearbeitung des Reparatur- oder Servicefalles möglich ist.

Zweck und Weitergabe (Auftragsverarbeiter)

Für die Bearbeitung der Reparatur- und Serviceprozesse (z. B. Fehleranalyse und Rücksendung) werden von ZEISS personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet. Für die Erbringung der Reparatur- und Serviceprozesse setzt ZEISS Dritte (Auftragsverarbeiter) ein. Diese sind dem Datenschutz verpflichtet.

Datenkategorien

Folgende Daten bzw. Datenkategorien werden erhoben:

- Personenstammdaten (z. B. Anrede, Vornamen, Name)
- Kontakt und Adressdaten (z. B. E-Mail, Adresse, Land)
- Allgemeine Nutzungsdaten (z. B. Gerätebedienung, genutzte Funktionen, Logfiles)

Stellt der Kunde Aufnahmen zur Fehleranalyse bereit, werden zusätzlich folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Kundendaten (z. B. Bilder, Videos, IP-Adresse)
- Metadaten in Bildern/Videos (z. B. Datum, Uhrzeit)

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, vor der Abwicklung/Einsendung einer Reparatur- oder Serviceleistung alle Daten (Bilder, Passwörter, etc.), die sich auf dem Gerät befinden zu sichern und die Daten zu löschen. Bei der Rücklieferung sind reparierte Produkte auf Werkseinstellung zurückgesetzt und auf Stand der aktuellsten Software-Version.

Löschung der Daten

ZEISS verarbeitet die im Rahmen der Durchführung der Reparatur- und Serviceprozesse erhobenen Kundendaten, solange diese zur Erbringung der Reparatur- und Serviceprozesse benötigt werden.

Information zu den Betroffenenrechten

Gemäß Art. 15 der EU-Datenschutzgrundverordnung hat der Kunde das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe einer Begründung zu widerrufen. Weiterhin können erhobene Daten bei Bedarf korrigiert, gelöscht oder deren Erhebung eingeschränkt werden. Auf Anfrage können Sie unter der untenstehenden Adresse eine detaillierte Auskunft über den Umfang der von uns vorgenommenen Datenerhebung verlangen.

Die zuvor genannten Rechte und andere Anliegen können bei dem nachstehenden Verantwortlichen geltend gemacht werden:

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
E-Mail: dataprivacy@zeiss.com

Darüber hinaus gelten die ZEISS Datenschutzhinweise:

www.zeiss.de/datenschutz

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu der ZEISS Datenschutz-Praxis haben, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf unter: dataprivacy@zeiss.com

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
Deutschland
Telefon: +49 800 9347733
Telefax: +49 7367 20 6808
info.de@zeiss.com

EU Data Protection Notice for

- A) Use of the ZEISS DTI 3 Thermal Imaging Camera
and
- B) ZEISS DTI 3 Repair and Service Processes



A) DATA PROTECTION NOTICE FOR USE OF THE ZEISS DTI 3 THERMAL IMAGING CAMERA

This data protection notice applies to use of the ZEISS DTI 3 thermal imaging camera.

Data collection and processing

When using the ZEISS DTI 3 as intended, personal data is collected, processed, and stored permanently or temporarily on the ZEISS DTI 3 as follows:

- The customer takes photos or videos with the ZEISS DTI 3.
 - The customer connects to a local network with the ZEISS DTI 3.
 - The customer accesses the DTI 3 as an external storage device using a computer device.
 - The customer transfers stored images/videos to a connected computer device.
 - (*) The customer transmits live images to the ZEISS Hunting App via Wi-Fi.
 - (*) The customer signs into a supported cloud service using their log-in details.
 - (*) The customer uploads images or videos to their cloud service account.
 - (*) The customer sends a link to an image or video on their cloud service account to a recipient via email.
 - (*) The customer registers their product in order to use additional services (e.g. error analysis on a system, use of the ZEISS Hunting App).
 - (*) During product registration, the customer optionally subscribes to a newsletter with separate consent.
 - The ZEISS DTI 3 performs a software update on customer request.
 - The ZEISS DTI 3 logs usage data.
- (*) Some of the functions/data collection options named are only possible when using the ZEISS Hunting App.

Whenever you use the online services offered by ZEISS (product registration, software update, error analysis, newsletter, ZEISS Hunting App), personal or technical data (including, among other data, your IP address) may be processed by the responsible party in order to provide the online service.

The contact details of third parties (e.g. email address) are only collected and processed for the online services. For email services using the cloud services, the registered email address and the name or nickname are stored securely on the cloud services. When sending an email, the content of the email (recipient, image, email subject and email content) is only stored until the email has been delivered successfully, but for no more than 48 hours.

Purpose

When using the ZEISS DTI 3, the data submitted by the customer is processed to ensure the features work properly.

Data categories

The following data or data categories are processed when using the ZEISS DTI 3 (possibly in connection with the ZEISS Hunting App):

- Personal master data (e.g. title, first name, last name)
- Contact details and address data (e.g. email, home address, country)
- Customer data (images, videos, metadata)
- Device data (serial number, general usage data)
- Access data for supporting cloud services
- Access data and technical data (e.g. IP addresses) for use with Wi-Fi networks

Deletion of data

We process the customer data collected during product registration for as long as we need it to provide the service processes. Depending on the function concerned, the data may be stored permanently or temporarily.

The customer can delete all personal data (e.g. images and videos) on the device at any time.

Information on data subject rights

According to Article 15 of the EU General Data Protection Regulation, the customer has the right to revoke this consent at any time without giving reasons. Moreover, the data collected can, if necessary, be corrected, deleted or its collection restricted. You can request detailed information on the scope of the data we have collected at the address below.

You can assert the aforementioned rights and other claims by contacting the following office:

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
Email: dataprivacy@zeiss.com

B) DATA PROTECTION NOTICE FOR ZEISS DTI 3 REPAIR AND SERVICE PROCESSES

This data protection notice applies to the repair and service processes for the ZEISS DTI 3 thermal imaging camera.

Data collection and processing

ZEISS collects and processes personal data in the course of repair and service processes as follows:

- The customer fills in a contact form.
- The customer fills in a repairs form to send their ZEISS DTI 3 in for servicing.
- The customer makes a request by phone.

When filling in the forms mentioned above, the data entered by the customer is transmitted and stored so that the repair or service request can be processed.

Purpose and transfer (processor)

ZEISS collects and processes personal data in order to handle repair and service requests (e.g. error analysis and return). ZEISS uses third parties (processors) to perform the repair and service processes. These third parties are bound to data privacy.

Data categories

The following data or data categories are collected:

- Personal master data (e.g. title, first names, last name)
- Contact details and address data (e.g. email, home address, country)
- General usage data (e.g. device operation, functions used, log files)

If the customer provides images or videos for error analysis, the following personal data is also processed:

- Customer data (e.g. images, videos, IP address)
- Metadata in images/videos (e.g. date, time)

The customer is personally responsible for backing up all data (images, passwords, etc.) on the device and deleting the data before processing/sending it in for repairs or service. On return, repaired products are restored to factory settings and have the latest software version.

Deletion of data

ZEISS processes the customer data collected in the course of performing the repair and service processes for as long as it is needed to provide the repair and service processes.

Information on data subject rights

According to Article 15 of the EU General Data Protection Regulation, the customer has the right to revoke this consent at any time without giving reasons. Moreover, the data collected can, if necessary, be corrected, deleted or its collection restricted. You can request detailed information on the scope of the data we have collected at the address below.

You can assert the aforementioned rights and other claims by contacting the following office:

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
Email: dataprivacy@zeiss.com

The ZEISS data protection guidelines also apply:

www.zeiss.com/data-protection

If you have any questions or comments on the ZEISS data protection policy, please contact us at: dataprivacy@zeiss.com

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
Germany
Tel.: +49 800 9347733
Fax: +49 7367 20 6808
info.de@zeiss.com

Dispositions européennes en matière de protection des données et relatives à

- A) l'utilisation de la caméra thermique ZEISS DTI 3 ainsi qu'aux
- B) processus de réparation et de maintenance de la ZEISS DTI 3



A) DISPOSITIONS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES ET RELATIVES À L'UTILISATION DE LA CAMÉRA THERMIQUE ZEISS DTI 3

Les présentes dispositions en matière de protection des données s'appliquent à l'utilisation de la caméra thermique ZEISS DTI 3.

Collecte et traitement des données

Dans le cadre de l'utilisation conforme de la ZEISS DTI 3, des données à caractère personnel sont collectées, traitées et stockées de manière temporaire ou permanente sur l'appareil :

- Le client capture des images ou vidéos avec la ZEISS DTI 3.
- Le client établit une connexion au réseau local avec la ZEISS DTI 3.
- Le client utilise un dispositif informatique pour accéder à la mémoire externe de la DTI 3.
- Le client transfère les images/vidéos enregistrées sur un dispositif informatique raccordé.
- (*) Le client transfère des images en temps réel sur l'application ZEISS Hunting App via le réseau WLAN.
- (*) Le client se connecte au service Cloud compatible à l'aide de ses données d'accès.
- (*) Le client charge des images ou vidéos sur son compte de service Cloud.
- (*) Le client envoie, par e-mail, un lien vers une image ou une vidéo de son compte de service Cloud au destinataire de son choix.
- (*) Le client procède à l'enregistrement de son produit pour pouvoir bénéficier de services supplémentaires (par ex. analyse des erreurs de l'appareil, utilisation de l'application ZEISS Hunting App).
- (*) Lors de l'enregistrement de son produit, le client peut, en option, s'abonner à une newsletter, ce qui requiert son consentement séparé.
- À la demande du client, la ZEISS DTI 3 exécute une mise à jour logicielle.
- La ZEISS DTI 3 enregistre un procès-verbal des données d'utilisation
- (*) Parmi les fonctions / modes de collecte de données cités, certains sont uniquement disponibles dans l'application ZEISS Hunting App.

À chaque utilisation d'un des services en ligne proposés par ZEISS (enregistrement de produit, mise à jour de logiciel, analyse des erreurs, newsletter, ZEISS Hunting App), des données à caractère personnel ou technique (votre adresse IP, entre autres) sont traitées par l'instance compétente en vue de vous proposer le service en ligne en question.

La collecte et le traitement des coordonnées de tiers (par ex. adresses e-mail) ont uniquement lieu dans le cadre des services en ligne. Pour les services de messagerie électronique exploitant les services Cloud, l'adresse e-mail enregistrée, ainsi que le nom ou pseudonyme, sont stockés de manière sécurisée sur le service Cloud. Lors de l'envoi d'un e-mail, son contenu (destinataire, image, objet et contenu de l'e-mail) est uniquement gardé en mémoire jusqu'à l'envoi de l'e-mail ou, au maximum, pendant 48 heures.

Objectif

Lors de l'utilisation de la ZEISS DTI 3, le système traite les informations que le client communique afin d'exécuter les fonctions.

Catégories de données

Les données et catégories de données indiquées ci-dessous sont traitées en cours d'utilisation de la ZEISS DTI 3 (de l'application ZEISS Hunting App, le cas échéant) :

- Données personnelles de base (par ex. titre, prénom, nom)
- Coordonnées et adresses (par ex. courrier électronique, adresse postale, pays)
- Données clients (images, vidéos, métadonnées)
- Données de l'appareil (numéro de série, données d'utilisation générales)
- Données d'accès aux services Cloud pris en charge
- Données d'accès et caractéristiques techniques (par ex. adresses IP) pour l'utilisation sur des réseaux WLAN

Suppression des données

Nous traitons les données client collectées dans le cadre de l'enregistrement des produits, tant qu'elles sont nécessaires à l'exécution de la maintenance. La conservation des données est, selon la fonction prévue, temporaire ou permanente.

Le client peut à tout moment supprimer l'ensemble de ses données à caractère personnel (par ex. images et vidéos) de l'appareil.

Informations sur les droits des personnes concernées

Conformément à l'art. 15 du Règlement général européen sur la protection des données, le client est autorisé à révoquer son consentement, à tout moment et à sa seule discrétion. Par ailleurs, au besoin, les données collectées peuvent être corrigées, supprimées ou leur collecte peut être restreinte. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur l'étendue de nos activités de collecte de données.

Les droits susmentionnés et toute autre préoccupation afférente peuvent être discutés avec la personne responsable ci-après :

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
E-mail : dataprivacy@zeiss.com

B) DISPOSITIONS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES ET RELATIVES AUX PROCESSUS DE RÉPARATION ET DE MAINTENANCE DE LA ZEISS DTI 3

Les présentes dispositions en matière de protection des données s'appliquent aux processus de réparation et de maintenance de la caméra thermique ZEISS DTI 3.

Collecte et traitement des données

Dans le cadre des processus de réparation et de maintenance, ZEISS collecte et traite, comme suit, les données à caractère personnel :

- Le client remplit un formulaire de contact.
- Le client remplit un formulaire de réparation pour pouvoir renvoyer sa caméra thermique ZEISS DTI 3 au service après-vente.
- Le client fait part de ses requêtes par téléphone.

Lors du remplissage des formulaires cités, les données saisies par le client sont transmises et enregistrées pour traiter la demande de réparation ou de maintenance.

Objectif et transfert des données (transformateurs)

ZEISS collecte et traite des données à caractère personnel aux fins d'exécution des processus de réparation et de maintenance (par ex. analyse des erreurs et retour). ZEISS commande des tiers (sous-traitants) pour l'exécution des processus de réparation et de maintenance. Ces derniers sont tenus de respecter les pratiques de protection de données prescrites.

Catégories de données

Les données ou catégories de données suivantes sont collectées :

- Données personnelles de base (par ex. titre, prénom, nom)
- Coordonnées et adresses (par ex. adresse e-mail, adresse postale, pays)
- Données utiles d'ordre général (par ex. commande de l'appareil, fonctions utilisées, fichiers journaux)

Lorsque le client met des prises de vue à disposition à des fins d'analyse d'erreur, les données à caractère personnel suivantes sont également traitées :

- Données du client (par ex. images, vidéos, adresse IP)
- Métadonnées des images/vidéos (par ex. date, heure)

Il est de la responsabilité du client de sauvegarder toutes les données (images, mots de passe, etc.) se trouvant sur l'appareil avant l'exécution/la soumission d'une demande de réparation ou de maintenance, ainsi que de supprimer les données au besoin. Les paramètres d'usine des produits sont restaurés avant que ces derniers soient renvoyés au client et que leur logiciel soit mis à jour.

Suppression des données

ZEISS traite les données collectées dans le cadre de l'exécution de processus de réparation et de maintenance dans la mesure du nécessaire uniquement.

Information relative aux droits des personnes concernées

Conformément à l'art. 15 du Règlement général européen sur la protection des données, le client est autorisé à révoquer son consentement, à tout moment et à sa seule discrétion. Par ailleurs, au besoin, les données collectées peuvent être corrigées, supprimées ou leur collecte peut être restreinte. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur l'étendue de nos activités de collecte de données.

Les droits susmentionnés et toute autre préoccupation afférente peuvent être discutés avec la personne responsable ci-après :

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
E-mail : dataprivacy@zeiss.com

En outre, les dispositions en matière de protection des données établies par ZEISS s'appliquent :

www.zeiss.fr/protection-des-donnees

Pour toute question ou tout commentaire concernant les pratiques de ZEISS relatives à la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse : dataprivacy@zeiss.com

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
Allemagne
Téléphone : +49 800 9347733
Fax : +49 7367 20 6808
info.de@zeiss.com

Declaración de privacidad UE para

- A) el empleo de la cámara termográfica ZEISS DTI 3
y
- B) los procesos de reparación y servicio de la ZEISS DTI 3



A) DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD UE PARA EL EMPLEO DE LA CÁMARA TERMOGRÁFICA ZEISS DTI 3

Esta declaración de privacidad es aplicable al empleo de la cámara termográfica ZEISS DTI 3.

Recopilación y tratamiento de datos

En el marco del uso previsto de la cámara ZEISS DTI 3 se recopilan, procesan y guardan datos de carácter personal de forma permanente o temporal en la ZEISS DTI 3 del modo siguiente:

- El cliente toma imágenes o vídeos con la ZEISS DTI 3.
- El cliente establece una conexión de red local con la ZEISS DTI 3.
- El cliente accede a la DTI 3 como memoria externa con ayuda de un equipo informático.
- El cliente transmite las imágenes o los videos guardados a un equipo informático conectado.
- (*) El cliente transmite imágenes en vivo por WLAN a la aplicación ZEISS Hunting.
- (*) El cliente accede con sus datos de acceso a un servicio auxiliar en la nube.
- (*) El cliente carga imágenes o vídeos en su cuenta de servicios en la nube.
- (*) El cliente envía a un destinatario de correo electrónico un enlace a una imagen o un vídeo alojados en su cuenta de servicios en la nube.
- (*) El cliente registra el producto para poder utilizar otros servicios (p. ej., análisis de errores en el aparato, uso de la aplicación ZEISS Hunting).
- (*) En el marco del registro del producto, el cliente se suscribe opcionalmente a un boletín informativo con su consentimiento separado.
- La ZEISS DTI 3 realiza una actualización del software a requerimiento del cliente.
- La ZEISS DTI 3 lleva un registro de los datos de utilización.
- (*) Algunas de las funciones/recopilaciones de datos indicadas solo se pueden realizar con la aplicación ZEISS Hunting.

Cada vez que se utilizan los servicios online ofrecidos por ZEISS (registro de productos, actualización del software, análisis de errores, boletín informativo, aplicación ZEISS Hunting), el departamento responsable puede procesar datos de carácter personal o técnicos (p. ej., su dirección IP) para poder ofrecerle el servicio online.

La recopilación y el tratamiento de datos de contacto de terceros (p. ej., dirección de correo electrónico) se realizan únicamente dentro de los servicios online. La dirección de correo electrónico registrada y el nombre o alias se guardan de forma segura en los servicios en la nube para los servicios de correo electrónico ofertados. Al enviar un correo electrónico, el contenido del mismo (destinatario, imagen, asunto y contenido del mensaje) se guardan hasta que el correo electrónico se ha enviado con éxito o como máximo durante 48 horas.

Finalidad

Al utilizar la ZEISS DTI 3 se procesan los datos introducidos por el cliente para que pueda garantizarse la ejecución de las funciones.

Categorías de datos

Durante la utilización de la ZEISS DTI 3 se procesan los siguientes datos o categorías de datos (dado el caso, en combinación con la aplicación ZEISS Hunting):

- Datos personales principales (p. ej., tratamiento, nombre, apellidos)
- Datos de contacto y dirección (p. ej., correo electrónico, dirección, país)
- Datos del cliente (imágenes, vídeos, metadatos)
- Datos del aparato (número de serie, datos de uso generales)
- Datos de acceso para servicios auxiliares en la nube
- Datos de acceso y datos técnicos (p. ej., direcciones IP) al utilizarse con redes WLAN

Borrado de los datos

Procesamos los datos del cliente recogidos durante el registro del producto siempre que sea necesario para la ejecución de los procesos de servicio. El almacenamiento de los datos puede ser permanente o provisional dependiendo de la función prevista. El cliente puede borrar del aparato en cualquier momento todos los datos de carácter personal (p. ej., imágenes y grabaciones de vídeo).

Información sobre los derechos de la persona interesada

Conforme al art. 15 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE, el cliente tiene derecho en todo momento a revocar este consentimiento sin necesidad de indicar los motivos. Asimismo, los datos recogidos pueden, en caso necesario, corregirse, borrarse o limitarse en cuanto a volumen. Si lo desea, puede solicitar información detallada sobre el volumen de datos que tenemos registrado a través de la siguiente dirección.

Los derechos anteriormente indicados y otras solicitudes pueden hacerse valer ante el siguiente responsable:

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
Correo electrónico: dataprivacy@zeiss.com

B) DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD PARA LOS PROCESOS DE REPARACIÓN Y SERVICIO DE LA ZEISS DTI 3

Esta declaración de privacidad es aplicable a los procesos de reparación y servicio de la cámara termográfica ZEISS DTI 3.

Recopilación y tratamiento de datos

En el marco de los procesos de reparación y servicio, ZEISS recoge y procesa datos de carácter personal del modo siguiente:

- El cliente rellena un formulario de contacto.
- El cliente rellena un formulario de reparación para enviar su ZEISS DTI 3 al departamento de servicio.
- El cliente realiza consultas telefónicas.

Al rellenar los formularios indicados, los datos introducidos por el cliente se transmiten y guardan para poder tramitar la reparación o la operación de servicio.

Finalidad y transmisión de los datos (procesadores)

ZEISS recopila y procesa datos de carácter personal para la tramitación de los procesos de reparación y servicio (p. ej., análisis de errores y reenvío). Para la realización de los procesos de reparación y servicio, ZEISS utiliza los servicios de terceros (procesadores). Estos terceros están obligados a observar las disposiciones sobre protección de datos.

Categorías de datos

Se recogen los siguientes datos o categorías de datos:

- Datos personales principales (p. ej., tratamiento, nombre, apellidos)
- Datos de contacto y dirección (p. ej., correo electrónico, dirección, país)
- Datos de utilización generales (p. ej., manejo del aparato, funciones utilizadas, archivos de registro)

Si el cliente facilita grabaciones para el análisis de errores, se procesan además los siguientes datos de carácter personal:

- Datos del cliente (p. ej., imágenes, vídeos, dirección IP)
- Metadatos en imágenes/vídeos (p. ej., fecha y hora)

El cliente es responsable de realizar una copia de seguridad de todos los datos (imágenes, contraseñas, etc.) que se encuentran en el aparato y borrar los datos antes de realizar la tramitación/envío para la reparación o servicio. Los productos reparados se devuelven con los ajustes de fábrica y la última versión de software instalada.

Borrado de los datos

ZEISS procesa los datos del cliente obtenidos en el marco de la realización de los procesos de reparación y servicio el tiempo necesario para la prestación de dichos trabajos.

Información sobre los derechos del interesado

Conforme al art. 15 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE, el cliente tiene derecho en todo momento a revocar este consentimiento sin necesidad de indicar los motivos. Asimismo, los datos recogidos pueden, en caso necesario, corregirse, borrarse o limitarse en cuanto a volumen. Si lo desea, puede solicitar información detallada sobre el volumen de datos que tenemos registrado a través de la siguiente dirección.

Los derechos anteriormente indicados y otras solicitudes pueden hacerse valer ante el siguiente responsable:

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
Correo electrónico: dataprivacy@zeiss.com

Por lo demás, es aplicable la Declaración de privacidad de ZEISS:

www.zeiss.es/proteccion-de-datos

Si tiene preguntas o comentarios sobre la política de protección de datos de ZEISS, póngase en contacto con nosotros: dataprivacy@zeiss.com

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
Alemania
Teléfono: +49 800 9347733
Fax: +49 7367 20 6808
info.de@zeiss.com

Informativa sulla privacy UE per

- A) l'utilizzo della termocamera ZEISS DTI 3
nonché
- B) le operazioni di riparazione e assistenza per
la termocamera ZEISS DTI 3



A) INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER L'UTILIZZO DELLA TERMOCAMERA ZEISS DTI 3

La presente informativa sulla privacy ha validità per l'utilizzo della termocamera ZEISS DTI 3.

Raccolta e trattamento dei dati

Nell'ambito dell'uso conforme della termocamera ZEISS DTI 3 i dati personali vengono raccolti, trattati e memorizzati permanentemente o temporaneamente sulla termocamera ZEISS DTI 3 nella modalità illustrata di seguito:

- Il cliente scatta delle foto o registra video con la termocamera ZEISS DTI 3.
 - Il cliente crea una connessione di rete locale con la termocamera ZEISS DTI 3.
 - Servendosi di un computer, il cliente accede alla termocamera DTI 3, che funge da memoria esterna.
 - Il cliente trasmette le immagini/i video memorizzati a un computer collegato.
 - (*) Il cliente trasmette, attraverso la rete WLAN, delle immagini live all'App ZEISS Hunting.
 - (*) Il cliente si registra con le proprie credenziali di accesso presso un Cloud Service supportato.
 - (*) Il cliente carica immagini o video sul suo account del Cloud Service.
 - (*) Il cliente invia per e-mail a un destinatario un link a un'immagine o un video contenuti nel suo account del Cloud Service.
 - (*) Per utilizzare altri servizi (ad es. analisi degli errori nell'apparecchiatura, utilizzo dell'App ZEISS Hunting), il cliente esegue una registrazione del prodotto.
 - (*) Nell'ambito della registrazione del prodotto, il cliente si iscrive, se lo desidera, a una newsletter fornendo una dichiarazione di consenso separata.
 - Su richiesta del cliente la termocamera ZEISS DTI 3 esegue un aggiornamento del software.
 - La termocamera ZEISS DTI 3 protocolla i dati di utilizzo
- (*) Alcune funzioni/raccolte dati menzionate sono disponibili solo se si utilizza l'App ZEISS Hunting.

Ogni volta che si utilizzano i servizi online offerti da ZEISS (registrazione del prodotto, aggiornamento del software, analisi degli errori, newsletter, App ZEISS Hunting) il responsabile del trattamento elabora eventuali dati personali o tecnici (tra cui il vostro indirizzo IP), per offrire il servizio online.

La raccolta e il trattamento dei dati di contatto di terze persone (ad es. indirizzo e-mail) avviene soltanto nell'ambito dei servizi online. Per i servizi e-mail che utilizzano i Cloud Service, l'indirizzo e-mail registrato, il nome o il nickname vengono memorizzati in maniera sicura sui Cloud Service. Quando si invia una e-mail, il suo contenuto (destinatario, immagine, oggetto e contenuto dell'e-mail) vengono memorizzati soltanto fino al momento in cui l'e-mail sarà stata inviata con successo e comunque al massimo per 48 ore.

Scopo

Durante l'utilizzo della termocamera ZEISS DTI 3, i dati inseriti dall'utente vengono elaborati per garantire l'esecuzione delle funzioni.

Tipologie di dati

Durante l'utilizzo della termocamera ZEISS DTI 3 (eventualmente in collegamento con l'App ZEISS Hunting) vengono trattati i seguenti dati o tipologie di dati:

- Dati anagrafici personali (ad es. titolo, nome, cognome)
- Dati di contatto e indirizzo (ad es. e-mail, indirizzo postale, Paese)
- Dati del cliente (immagini, video, metadati)
- Dati dell'apparecchiatura (numero di serie, dati generali di utilizzo)
- Credenziali di accesso per Cloud Service di supporto
- Credenziali di accesso e dati tecnici (ad es. indirizzi IP) in caso di utilizzo di reti WLAN

Cancellazione dei dati

Trattiamo i dati degli utenti raccolti nel corso della registrazione del prodotto per il tempo necessario a effettuare le operazioni di assistenza. La memorizzazione dei dati può essere permanente o temporanea, a seconda della funzione prevista. In qualsiasi momento il cliente può cancellare tutti i dati personali (ad es. immagini e registrazioni video) presenti sull'apparecchiatura.

Informazioni relative ai diritti degli interessati

Ai sensi dell'art. 15 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'UE, il cliente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, senza necessità di fornire una motivazione. Inoltre, se necessario, i dati raccolti possono essere rettificati, cancellati oppure è possibile limitarne la raccolta. Avete inoltre la possibilità di richiederci all'indirizzo riportato in seguito informazioni dettagliate in merito all'entità dei dati da noi raccolti.

Potete rivendicare i diritti menzionati in precedenza e presentare eventuali altre richieste presso il responsabile indicato sotto:

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
E-Mail: dataprivacy@zeiss.com

B) INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER LE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE E ASSISTENZA PER LA TERMOCAMERA ZEISS DTI 3

La presente informativa sulla privacy ha validità per le operazioni di riparazione e assistenza della termocamera ZEISS DTI 3.

Raccolta e trattamento dei dati

Nell'ambito delle operazioni di riparazione e assistenza ZEISS raccoglie e tratta dati personali nella maniera seguente:

- Il cliente compila un modulo di contatto.
- Il cliente compila un modulo di riparazione, per inviare la sua termocamera ZEISS DTI 3 all'assistenza.
- Il cliente fa delle richieste telefoniche.

Durante la compilazione dei suddetti moduli si procede alla trasmissione e alla memorizzazione dei dati indicati dal cliente, in modo da consentire l'elaborazione del caso di riparazione e assistenza.

Scopo e cessione (incaricato del trattamento)

Per l'elaborazione delle operazioni di riparazione e assistenza (ad es. analisi degli errori e restituzione) ZEISS raccoglie e tratta dati personali. Per effettuare le operazioni di riparazione e assistenza ZEISS utilizza terze persone (incaricato del trattamento), le quali sono tenute a tutelare i dati.

Tipologie di dati

Vengono raccolti i seguenti dati o tipologie di dati:

- dati anagrafici personali (ad es. titolo, nome, cognome)
- dati di contatto e indirizzo (ad es. e-mail, indirizzo postale, Paese)
- dati di utilizzo generali (ad es. utilizzo dell'apparecchiatura, funzioni utilizzate, file di registro)

Se il cliente mette a disposizione le registrazioni relative all'analisi degli errori, saranno trattati anche i seguenti dati personali:

- dati del cliente (ad es. immagini, video, indirizzo IP)
- metadati nelle immagini/nei video (ad es. data, ora)

Il cliente stesso ha la responsabilità di salvare e cancellare tutti i dati (immagini, password, ecc.) che si trovano sull'apparecchiatura, prima di eseguire/inviare una prestazione di riparazione o assistenza. Al momento della restituzione, i prodotti riparati devono essere ripristinati con le impostazioni di fabbrica e aggiornati con la versione attuale del software.

Cancellazione dei dati

ZEISS tratta i dati dei clienti raccolti nel corso dell'esecuzione delle operazioni di riparazione e assistenza per tutto il tempo necessario a fornire tali operazioni.

Informazioni relative ai diritti degli interessati

Ai sensi dell'art. 15 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'UE, il cliente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, senza necessità di fornire una motivazione. Inoltre, se necessario, i dati raccolti possono essere rettificati, cancellati oppure è possibile limitarne la raccolta. Avete inoltre la possibilità di richiederci all'indirizzo riportato in seguito informazioni dettagliate in merito all'entità dei dati da noi raccolti.

Potete rivendicare i diritti menzionati in precedenza e presentare eventuali altre richieste presso il responsabile indicato sotto:

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
E-Mail: dataprivacy@zeiss.com

È inoltre valida l'informativa sulla privacy di ZEISS:

www.zeiss.it/protezione-dei-dati

Per qualsiasi domanda o commento sulla pratica adottata da ZEISS in materia di protezione dei dati, scrivere a: dataprivacy@zeiss.com.

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
Germania
Telefono: +49 800 9347733
Telefax: +49 7367 20 6808
info.de@zeiss.com

EU-privacyverklaring voor

- A) het gebruik van de warmtebeeldcamera ZEISS DTI 3
en
- B) reparatie- en serviceprocessen ZEISS DTI 3



A) PRIVACYVERKLARING VOOR HET GEBRUIK VAN DE WARMTEBEELDCAMERA ZEISS DTI 3

Deze privacyverklaring geldt voor het gebruik van de warmtebeeldcamera ZEISS DTI 3.

Verzameling en verwerking van gegevens

In het kader van het beoogd gebruik van de ZEISS DTI 3 worden persoonsgegevens op de volgende manier verzameld, verwerkt en permanent of tijdelijk op de ZEISS DTI 3 opgeslagen:

- De klant maakt foto's of video's met de ZEISS DTI 3.
 - De klant brengt een lokale netwerkverbinding met de ZEISS DTI 3 tot stand.
 - De klant heeft via een IT-apparaat toegang tot de DTI 3 als extern geheugen.
 - De klant downloadt opgeslagen foto's/video's op een aangesloten IT-apparaat.
 - (*) De klant stuurt via wifi livebeelden door naar de ZEISS Hunting App.
 - (*) De klant meldt zich met zijn toegangsgegevens aan bij een ondersteunde cloudservice.
 - (*) De klant uploadt foto's of video's naar zijn cloudservice-account.
 - (*) De klant verstuurt per e-mail een link naar een foto of een video op zijn cloudservice-account naar een ontvanger.
 - (*) De klant registreert zijn product om meer diensten te kunnen gebruiken (bijv. storingsanalyse in het apparaat, gebruik van de ZEISS Hunting App).
 - (*) Tijdens de productregistratie abonneert de klant zich op een optionele nieuwsbrief en geeft daarvoor afzonderlijke toestemming.
 - De ZEISS DTI 3 voert op verzoek van de klant een software-update uit.
 - De ZEISS DTI 3 slaat gebruiksgegevens op in een logbestand
- (*) Sommige van de vermelde functies/gegevensverzamelingen zijn alleen mogelijk bij gebruik van de ZEISS Hunting App.

Bij elk gebruik van de door ZEISS aangeboden onlinediensten (productregistratie, software-update, storingsanalyse, nieuwsbrief, ZEISS Hunting App) worden mogelijk persoonsgegevens of technische gegevens (o.a. uw IP-adres) door de verantwoordelijke dienst verwerkt, om u de onlinedienst te kunnen aanbieden.

De registratie en verwerking van contactgegevens van derden (bijv. e-mailadres) vindt uitsluitend plaats binnen het kader van de onlinediensten. Als gebruik wordt gemaakt van de cloudservices worden, worden voor e-maildiensten het geregistreerde e-mailadres en de naam of gebruikersnaam veilig in de cloud opgeslagen. Bij het versturen van een e-mail wordt de inhoud van de e-mail (ontvanger, afbeelding, onderwerp en inhoud van de e-mail) slechts opgeslagen tot de e-mail met succes is verstuurd; maximaal echter 48 uur lang.

Doel

Bij het gebruik van de ZEISS DTI 3 worden door de klant ingevoerde gegevens verwerkt om de uitvoering van de functies te kunnen waarborgen.

Gegevenscategorieën

De volgende gegevens resp. gegevenscategorieën worden bij het gebruik van de ZEISS DTI 3 (mogelijk in combinatie met de ZEISS Hunting App) verwerkt:

- persoonlijke stamgegevens (bijv. aanspreekvorm, voornaam, naam)
- contactgegevens en adresgegevens (bijv. e-mail, adres, land)
- klantgegevens (foto's, video's, metagegevens)
- apparaatgegevens (serienummer, algemene gebruiksgegevens)
- toegangsgegevens voor ondersteunende cloudservices
- toegangsgegevens en technische gegevens (bijv. IP-adressen) bij het gebruik met wifi-netwerken

Wissen van de gegevens

Wij verwerken de klantgegevens die in het kader van de productregistratie zijn verzameld zolang wij deze nodig hebben voor het uitvoeren van de serviceprocessen. De gegevens kunnen afhankelijk van de geplande functie permanent of slechts tijdelijk worden opgeslagen. De klant kan te allen tijde alle persoonsgegevens (bijv. foto's en video-opnames) op het apparaat wissen.

Informatie over de rechten van de betrokkene

Conform art. 15 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU heeft de klant het recht om deze toestemming te allen tijde zonder motivering in te trekken. Bovendien kunnen verzamelde gegevens indien gewenst worden gecorrigeerd of gewist of de registratie ervan worden beperkt. Op verzoek kunt u op het hieronder vermelde adres gedetailleerde informatie krijgen over de omvang van de gegevens die wij verzamelen.

Claims met betrekking tot de bovenvermelde rechten en andere verzoeken kunnen bij de hieronder vermelde verwerkingsverantwoordelijke worden ingediend:

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
E-mail: dataprivacy@zeiss.com

B) PRIVACYVERKLARING VOOR REPARATIE- EN SERVICEPROCESSEN ZEISS DTI 3

Deze privacyverklaring geldt voor de reparatie- en serviceprocessen van de warmtebeeldcamera ZEISS DTI 3.

Verzameling en verwerking van gegevens

In het kader van de reparatie- en serviceprocessen worden persoonsgegevens als volgt door ZEISS verzameld en verwerkt:

- De klant vult een contactformulier in.
- De klant vult een reparatieformulier in, om zijn ZEISS DTI 3 naar de service-afdeling te sturen.
- De klant neemt telefonisch contact op.

Bij het invullen van de vermelde formulieren worden de door de klant ingevoerde gegevens doorgestuurd en opgeslagen, zodat de reparatie- of service-aanvraag kan worden verwerkt.

Doel en doorgifte (verwerker)

Voor het verwerken van de reparatie- en serviceprocessen (bijv. storingsanalyse en retourzending) worden door ZEISS persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Voor het uitvoeren van de reparatie- en serviceprocessen doet ZEISS een beroep op derden (verwerkers). Deze zijn verplicht tot gegevensbescherming.

Gegevenscategorieën

Volgende gegevens resp. gegevenscategorieën worden verzameld:

- persoonlijke stamgegevens (bijv. aanspreekvorm, voornaam, naam)
- contact- en adresgegevens (bijv. e-mail, adres, land)
- algemene gebruiksgegevens (bijv. bediening van het apparaat, gebruikte functies, logbestanden)

Als de klant opnames ter beschikking stelt voor het analyseren van storingen, worden bovendien de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- klantgegevens (bijv. foto's, video's, IP-adres)
- metagegevens in foto's/video's (bijv. datum, tijdstip)

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van alle gegevens die zich op het apparaat bevinden (foto's, wachtwoorden, enz.) voorafgaande aan het verwerken van/verzenden voor een reparatie- of serviceprestatie en voor het wissen van de gegevens. Bij de terugzending zijn gerepareerde producten gereset naar de fabrieksinstellingen en is de meest actuele software-versie geïnstalleerd.

Wissen van de gegevens

ZEISS verwerkt de in het kader van de reparatie- en serviceprocessen verzamelde klantgegevens zolang deze vereist zijn voor het uitvoeren van de reparatie- en serviceprocessen.

Informatie over de rechten van de betrokkene

Conform art. 15 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU heeft de klant het recht om deze toestemming te allen tijde zonder motivering in te trekken. Bovendien kunnen verzamelde gegevens indien gewenst worden gecorrigeerd of gewist of de registratie ervan worden beperkt. Op verzoek kunt u op het hieronder vermelde adres gedetailleerde informatie krijgen over de omvang van de gegevens die wij verzamelen.

Claims met betrekking tot de bovenvermelde rechten en andere verzoeken kunnen bij de hieronder vermelde verwerkingsverantwoordelijke worden ingediend:

Carl Zeiss AG

Consumer Products
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
E-mail: dataprivacy@zeiss.com

Bovendien geldt de privacyverklaring van ZEISS:

www.zeiss.nl/gegevensbescherming

Als u vragen of opmerkingen hebt over het privacybeleid van ZEISS, kunt u contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres: dataprivacy@zeiss.com

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen
Duitsland
Telefoon: +49 800 9347733
Fax: +49 7367 20 6808
info.de@zeiss.com